



## **Gedragcode Stichting Micksart Ontwikkeltrajecten:**

### **Respect :**

#### **Waardering en collegialiteit**

- o We laten de ander in zijn waarde, ook al zijn we het niet met die persoon eens
- o We zeggen het als iemand iets goed doet
- o We luisteren goed naar wat collega's / deelnemers te zeggen hebben
- o We respecteren de eigenheid en diversiteit van iedereen
- o We praten mét elkaar en niet óver elkaar
- o We stellen ons kwetsbaar op
- o We staan open voor feedback

### **Integriteit**

#### **eerlijkheid en betrouwbaarheid**

- o We gaan vertrouwelijk met alle informatie om
- o We respecteren de grenzen van elkaar (privacy) en bewaken onze eigen grenzen (assertiviteit)
- o We doen wat we beloven en komen gemaakte afspraken na
- o We willen kunnen uitleggen wat we doen en waarom we het doen

### **Professionaliteit**

#### **deskundigheid en duidelijke procedures**

- o We lossen problemen zo snel mogelijk op, zoeken voortdurend naar nieuwe oplossingen en durven initiatieven te nemen.
- o We kunnen op onze professionaliteit worden aangesproken
- o Elke opdracht wordt professioneel behandeld
- o We toetsten/evalueren regelmatig procedures, afspraken en werkwijzen
- o We staan ervoor open nieuwe dingen te leren

### **Zorgzaamheid**

#### **aandacht en dienstbaarheid**

- o We zijn vriendelijk tegen iedereen
- o We luisteren echt naar anderen: luisteren is niet alleen je oor open zetten,

maar ook vragen stellen waardoor iemand zich uitgenodigd voelt iets te vertellen

- o We leven ons in de wensen en zorgen van de andere in
- o We zijn bereid samen te werken en andere te steunen en te helpen
- o We geven iedereen de optimale aandacht, binnen de mogelijkheden van de Stichting Micksart Ontwikkeltrajecten
- o We geven onze grenzen aan
- o We oordelen niet direct, maar vragen na, doen onderzoek en trekken daarna pas conclusies

**Aanwezigheid;**

- We houden ons aan de afgesproken uren
- Bij verhindering melden we ons telefonisch op tijd af voor aanvang werktijd
- Na afwezigheid zonder afmelding wordt overlegd over vervolg
- Eventueel wordt er een gesprek geregeld met verwijzer