



# ART

Met dit formulier dient u schriftelijk een klacht in over de dienstverlening van Stichting MicksArt Ontwikkeltrajecten. De Klachten Functionaris van Stichting Micksart Ontwikkeltrajecten neemt na ontvangst van uw klacht contact op en bespreekt met u op welke wijze uw klacht kan worden behandeld.

Wilt u gebruik maken van een onafhankelijke clientondersteuner?

Uiteraard kunt u ook zelf een onafhankelijk clientondersteuner van een andere organisatie kiezen.

A.

Naam:

Adres:

Geboortedatum:

Klacht ingediend door een gemachtigde van klager

Gemachtigde

Naam :

Relatie cliënt :

Adres :

Telefoon / E-mail:

B.

|  |
|--|
|  |
|--|

C.

Plaats, datum en tijdstip van het voorval waarop de klacht betrekking heeft.

D.

Heeft u de klacht besproken?

Met betrokken medewerker(s)

Naam:

Functie:

Met zijn / haar leidinggevende

Naam:

Functie:

Met de klachtenfunctionaris

Naam:

E.

Heeft u de klacht ook bij een instantie buiten Stichting Micksart Ontwikkeltrajecten gemeld?

Zo, ja bij:

Ingevuld en ondertekend op:

Handtekening

Deelnemer

Handtekening

Gemachtigde



Door onderstaande machtiging te tekenen verleent u de Klachtenfunctionaris van Stichting Micksart Ontwikkeltrajecten en de onafhankelijke klachtenfunctionaris die klachten afwikkelen, toegang tot het zorg- en cliëntdossier. De machtiging geldt alleen voor de informatie die noodzakelijk is voor de afwikkeling van uw klacht.

Machtiging

Voor inzage in het zorg- en cliëntdossier van:

Naam cliënt:

Geboortedatum:

Datum:

Handtekening

Deelnemer / gemachtigde

Na invulling en ondertekening het formulier opsturen naar:

Stichting Micksart Ontwikkeltrajecten

Kapitein Grantstraat 24

7821 AR Emmen

Ter attentie van De klachtenfunctionaris

Of mail naar: [micksart@ontwikkeltrajecten.nl](mailto:micksart@ontwikkeltrajecten.nl)