

Protocol: grensoverschrijdend gedrag

Inleiding

Maatschappelijk kunnen we met verschillende vormen van grensoverschrijdend gedrag geconfronteerd worden. Ook binnen Stichting Micksart Ontwikkeltrajecten kan grensoverschrijdend gedrag door deelnemers, bezoekers of medewerkersesignaleerd worden. Stichting Micksart Ontwikkeltrajecten wijst alle vormen van grensoverschrijdend gedrag af. Met dit protocol in haar handelen en in haar beleid willen wij grensoverschrijdend gedrag voorkomen en indien nodig aanpakken.

In dit protocol staat beschreven welke afspraken er binnen Stichting Micksart Ontwikkeltrajecten zijn gemaakt en hoe gehandeld moet worden als grensoverschrijdend gedrag wordt vastgesteld. Dit protocol is mede gebaseerd op de 'Wet bescherming persoonsgegevens'.

In geval van lacunes in dit protocol beslist het managementteam van Stichting Micksart Ontwikkeltrajecten.

Grensoverschrijdend gedrag

Bij Stichting Micksart Ontwikkeltrajecten verstaan we de volgende zaken onder grensoverschrijdend gedrag:

- Lichamelijk geweld en verwaarlozing (fysieke agressie zoals slaan, schoppen, krabben, bijten etc.)
- Geestelijk geweld en verwaarlozing (verbale agressie zoals dreigen, schreeuwen, schelden, pesten, negeren etc.)
- Seksuele mishandeling (seksuele intimidatie, verbaal en/of fysiek, aanranding en verkrachting.)
- Vernielingen van eigendommen van een ander en/of het zonder toestemming betreden van de binnen- en buitenruimten van het gebouw.

Grensoverschrijdend gedrag kan plaatsvinden tussen:

- Deelnemer – deelnemer
- Deelnemer – medewerker (begeleiders/stagiaires/vrijwilligers).
- Deelnemer – bezoeker
- Medewerker – bezoeker
- Medewerker – medewerker

Werkwijze

Hoe denken wij bij Stichting Micksart Ontwikkeltrajecten grenzen te stellen aan dit ongewenst gedrag? Enerzijds door afspraken te maken en gedragsregels op te stellen. Anderzijds door elkaar aan te spreken of melding te doen bij leidinggevende of vertrouwenspersoon wanneer grensoverschrijdend gedrag geconstateerd wordt.

De gedragsregels moeten zorgen voor een prettig klimaat binnen Micksart. Openheid en respect voor elkaar moeten hoog in het vaandel staan en het moet duidelijk zijn dat voor machtsmisbruik, ongewenste intimiteiten, pesten en dergelijke geen plaats is. Elkaar aanspreken of melding maken van grensoverschrijdend gedrag moet ervoor zorgen dat dit gedrag aangepakt wordt en in de toekomst wordt voorkomen. Gestreefd wordt naar een cultuur waarin het normaal is zowel positieve als negatieve feedback te geven en te ontvangen.

Stichting Micksart Ontwikkeltrajecten heeft haar gedragsregels vastgelegd in het document 'Gedragscode Stichting Micksart Ontwikkeltrajecten.'

Het document is tevens op de website gepubliceerd ter inzage. www.micksartontwikkeltrajecten.nl

Stappenplan bij grensoverschrijdend gedrag

1. Signaleren

Inschatten van de situatie; probeer vanaf het eerste moment van constateren vast te leggen wat voor grensoverschrijdend gedrag wordt geconstateerd.

- Wat is er gebeurd?
- Wanneer is het gebeurd?
- Wie waren erbij?
- Wat is de ernst van het grensoverschrijdend gedrag?

Wees objectief en trek niet te snel eigen conclusies. Daarnaast wordt het grensoverschrijdend gedrag in het cliëntvolgsysteem verwerkt na melding bij het team van Micksart.

2. Reageren

Spreek indien mogelijk meteen na constatering de deelnemer, de medewerker of de bezoeker die het grensoverschrijdend gedrag vertoont aan op dit gedrag. Probeer door middel van gesprekken ervoor te zorgen dat het gedrag van de ander verbeterd. Indien noodzakelijk (bij gevaar voor jezelf of de ander) kan fysiek worden ingegrepen om de veiligheid te waarborgen. Hiervan wordt altijd melding gemaakt bij het team van Micksart en dit wordt geregistreerd in de incidentenregeling.

3. Overleg

Hulp of advies vragen: bij onvoldoende resultaat of als het een ernstige vorm van grensoverschrijdend gedrag betreft schakel dan zo spoedig mogelijk de overige teamleden of de onafhankelijke vertrouwenspersoon / clientondersteuner in.

4. Plan van aanpak

Aan de hand van de vastgelegde feiten, het gesprek met betrokkene(n) en eventueel het advies van het team van Micksart of de vertrouwenspersoon / clientondersteuner kan bepaald worden of andere partijen ingeschakeld moeten worden zoals Veilig Thuis, een hulpverleningsinstantie of de politie.

Er wordt een plan van aanpak opgesteld door de directe betrokkenen en het team van Micksart.

Zodra het plan klaar is wordt dit met betrokkenen besproken en ondertekend.

5. Handelen

Doorverwijzen of melden; afhankelijk van de situatie wordt doorverwezen naar hulpverleningsinstantie, politie of de klachtencommissie.

6. Evalueren

Alle gemelde gevallen van grensoverschrijdend gedrag worden besproken in het team zodat de medewerkers ervan kunnen leren.